

# REKLAMACE

Reklamační podmínky  
vrácení zboží, peněz



## REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Společnost: **PRODUCTION Co., spol. s r.o.**  
Právní forma: Společnost s ručením omezeným  
Adresa sídla: Božetěchova 2826/36, Královo Pole, 612 00 Brno  
Identifikační číslo: 26239949  
Jednající osoba a její funkce: René Štrba | jednatel

(dále jen „Prodávající“)

## REKLAMAČNÍ ADRESA

**PRODUCTION Co., spol. s r.o.**  
Božetěchova 2826/36  
Královo Pole, 612 00 Brno  
tel.: +420 433 141  
brno@produco.cz

### Reklamace zboží

Pro vyřízení reklamace je nutné domluvit se telefonicky nebo e-mailem s našimi pracovníky. Sdělit, že daný výrobek obsahuje vadu a jak se vada projevuje. Na základě těchto informací bude posouzen a stanoven další postup vyřízení reklamace.

Při zjištění vady výrobku zašlete reklamované zboží na níže uvedenou adresu. Nejlépe v originálním balení. Zboží zabalte tak, aby při přepravě nemohlo dojít k jeho poškození nebo zničení.

Reklamované zboží nezasílejte na dobírku. Pokud tak učiníte, naši zaměstnanci tuto zásilku nepřevezmou a ta bude vrácena zpět odesílateli.

Zákazník OSVČ nebo firma má nárok na výměnu reklamovaného zboží za nové v případě, že zboží vykazuje neopravitelnou vadu.

Zákazník soukromá osoba má v případě přijaté reklamace právo žádat výměnu zboží za nové nebo vrácení uhrazené částky. Netýká se poštovného.

Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů. Společnost PRODUCTION Co., spol. s r.o. se vždy snaží o vyřízení reklamace v co nejkratším čase, jako vstřícný krok směrem ke svým zákazníkům.

Nové zboží bude zákazníkovi zasláno přepravním dopravcem dodavatele bezprostředně po vyřízení reklamace. V případě nároku na vrácení uhrazené částky bude zákazníka kontaktovat obchodní oddělení, které dohodne způsob vrácení platby.

### Odstoupení od smlouvy a Storno

Odstoupení od kupní smlouvy lze na základě nedodržení podmínek jedné ze stran.

Kupující uhrazením dané částky souhlasí se smlouvou. Jako storno se považuje neuhrazení sjednané částky Kujícím.

Prodávající má právo stornovat objednávku produktu pokud nebude splněn bod o uhrazení sjednané částky.

### Odpovědnost za vady

V případě vadného plnění má Kupující práva podle obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá za to, že produkt je ve shodě s kupní smlouvou.

Práva z vadného plnění může Kupující uplatnit u Prodávajícího telefonicky nebo e-mailem. Vždy je třeba uvést, v jakém ohledu je plnění produktu vadné.

Doručené reklamace jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Kupující s Prodávajícím nedohodne jinak.

V případě sporné reklamace rozhodne Prodávající o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.